

인천-세부, 인천-클락, 부산-마닐라 취소 편 항공권 처리 지침

2022.9.7 온라인영업팀

2022 년 10 월 30 일 ~ 2023 년 3 월 25 일 까지 운항예정이었던 인천-세부, 인천-클락, 부산-마닐라 노선 운항이 취소됨에 따라 해당편의 항공권 소지자에 한하여 아래 처리 지침을 적용하오니 업무에 참고 바랍니다.

- ▶ 취소 편명 : PR485/PR484/PR493/PR492/PR419/PR418 (인천-세부, 인천-클락, 부산-마닐라)
- ▶ 운항 취소 기간 : 2022 년 10 월 30 일 ~ 2023 년 3 월 25 일 까지
- ▶ 처리지침

1. REBOOKING

- 변경은 1 회에 한하며 ORG 출발일로부터 - / +7 일 내의 범주에 한해 기준과 동일 BCC/노선인 경우 수수료 없이 변경 가능
- 동일 BCC 좌석 confirmation 요청은 WITH PAL 사이트로 요청 (wpal.philippineair.co.kr)
- 동일 BCC 좌석 불가시 운임차액 및 TAX 차액 승객 부담, 변경 수수료 면제
- 항공권 내 NVA 또는 최초 발권일로부터 1 년 30 일 이내 중 빠른 날짜를 따라 해당기간 내에만 변경 가능
- 사전 구매 좌석 및 수하물 구매한 EMD 는 동일 노선으로 변경하는 비행편은 재사용 가능하며 EMD Associate 는 PAL TKT OFC 로 요청
- 여행사 자체 재발행 가능, 항공권 재발행 시 ENDS 사항에 INVOL DUE PR(FLT No.)/(Date) NOOP 입력

2. REROUTING

- 변경은 1 회에 한하며 ORG 출발일로부터 - /+3 일 내의 범주에 한해 동일 BCC 가능한 경우 수수료 없이 변경 가능
 - a. 1) ICN-CEB 노선인 경우 via MNL 로 (ICN-MNL-CEB) 변경시 BP/LI/YQ TAX 차액 PAL 에서 부담
2) 재발행은 WITH PAL 사이트(wpal.philippineair.co.kr) 내 INVOL 재발행 메뉴로 요청
 - b. PUS-MNL 노선인 경우 ICN-MNL 직항편으로 변경시 BP TAX 는 승객 부담, 여행사 자체 재발행 가능
- 동일 BCC 좌석 confirmation 요청은 WITH PAL 사이트로 요청 (wpal.philippineair.co.kr)
- 항공권 내 NVA 또는 최초 발권일로부터 1 년 30 일 이내 중 빠른 날짜를 따라 해당기간 내에만 변경 가능

** INVOL 재발행 이후 티켓 변경시 ORG 항공권의 FARE RULE 을 따름

3. REFUND

- 항공권 및 EMD (사전구매 좌석, 수하물 구매) 는 수수료 없이 환불 가능
- BSP 환불 실행 시 WVR CODE 란 입력 사항 " **PR(FLT No.)/(Date) NOOP** "

감사합니다